| **CASO DE USO** | | **Iniciar sesión** | | | | | | | **No: CU01** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Propósito** | | **Ruta normal para un correcto funcionamiento del inicio de sesión.** | | | | | | |  | | |
| **Actor(es)** | | **Usuario, Sistema.** | | | | | | | | | |
| **Presentación** | | **El escenario se da cuando el usuario requiere entrar al aplicativo.** | | | | | | | | | |
| **Precondición** | | **El usuario debe estar en el módulo de inicio de sesión.** | | | | | | | | | |
| **Postcondición** | | **El usuario logra entrar al aplicativo AIAME.** | | | | | | | | | |
| **Autor** | | **Brayan Esteban Velasquez Valdes/Sergio Granada Cortes/ Juan Esteban Raigosa/aland smith** | | | **Fecha** | | | **20/05/2024** | **Versión** | | **1** |
| **Actualizado por** | |  | | | **Fecha** | | |  |
| **Curso – Flujo Normal Básico** | | | | | | | | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | | **Paso** | | **Sistema** | | | | | |
| **1** | **El usuario ingresa al aplicativo.** | | | **1** | | **El sistema carga formulario de inicio de sesión.** | | | | | |
| **2** | **El usuario ingresa credenciales.** | | | **2** | | **El sistema valida credenciales ingresadas por el usuario.** | | | | | |
|  |  | | | **3** | | **El sistema carga la página inicial (Home) del aplicativo. Fin del caso de uso.** | | | | | |
|  |  | | |  | |  | | | | | |
| **Curso – Flujo Alterno (Excepcional)** | | | | | | | | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | | **Paso** | | **Sistema** | | | | | |
| **1.1** | **El usuario no digita nada y le da al inicio de sesión. Retorne al paso 2.** | | | **1.1** | | **El sistema no logra cargar el formulario de inicio de sesión. Fin del caso de uso.** | | | | | |
| **1.2** | **El usuario ingresa credenciales incorrectas. retorna al paso 2** | | | **2.1** | | **El sistema no logra reconocer las credenciales del usuario. Retorne al paso 2** | | | | | |
|  |  | | | **2.2** | | **El sistema tiene un error y no deja ingresar al usuario retorna al paso 2** | | | | | |
|  |  | | | **3.1** | | **El sistema no logra cargar la página inicial (home). Fin del caso de uso** | | | | | |
|  |  | | |  | |  | | | | | |
| **Frecuencia esperada ( ocurrencias por Dia/semana/mes/año)** | | | **Diaria** | | | | **Nivel de importancia (Vital, alta, baja)** | | | **Vital** | |
| **Comentarios:** | | |  | | | | | | | | |

| **CASO DE USO** | | **Reportar Casos** | | | | | | | **No: CU02** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Propósito** | | **Ruta normal para un correcto reporte sobre un equipo en mal funcionamiento.** | | | | | | |  | | |
| **Actor(es)** | | **Usuario,Instructor, Sistema.** | | | | | | | | | |
| **Presentación** | | **El escenario se da cuando el instructor quiere ingresar al aplicativo para reportar un problema con un equipo.** | | | | | | | | | |
| **Precondición** | | **El usuario debe estar dentro de AIAME y debe de estar registrado como instructor.** | | | | | | | | | |
| **Postcondición** | | **El instructor logra crear el reporte correctamente.** | | | | | | | | | |
| **Autor** | | **Brayan Esteban Velasquez Valdes/Sergio Granada Cortes/ Juan Esteban Raigosa/Aland Smith** | | | **Fecha** | | | **20/05/2024** | **Versión** | | **2** |
| **Actualizado por** | |  | | | **Fecha** | | |  |
| **Curso – Flujo Normal Básico** | | | | | | | | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | | **Paso** | | **Sistema** | | | | | |
| **1** | **El usuario ingresa al aplicativo** | | | **1** | | **El sistema carga formulario de inicio de sesión.** | | | | | |
| **2** | **El usuario ingresa credenciales para el inicio de sesión** | | | **2** | | **El sistema valida credenciales ingresadas por el usuario.** | | | | | |
|  |  | | | **3** | | **El sistema asigna el rol de Instructor.** | | | | | |
| **4** | **El instructor se dirige al apartado de reportes** | | | **4** | | **El sistema carga módulo de reportes.** | | | | | |
| **5** | **El instructor presiona el botón para agregar reportes** | | | **5** | | **El sistema carga formularios para agregar reportes.** | | | | | |
| **6** | **El instructor ingresa datos necesarios para el reporte** | | | **6** | | **El sistema valida datos** | | | | | |
| **7** |  | | | **7** | | **El sistema expide el reporte. Fin del caso de uso.** | | | | | |
| **Curso – Flujo Alterno (Excepcional)** | | | | | | | | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | | **Paso** | | **Sistema** | | | | | |
|  |  | | | **1.1** | | **El sistema no logra cargar el formulario de inicio de sesión. Fin del caso de uso.** | | | | | |
|  |  | | | **2.1** | | **El sistema no reconoce las credenciales. Retornar al paso 1** | | | | | |
|  |  | | |  | |  | | | | | |
|  |  | | |  | |  | | | | | |
|  |  | | |  | |  | | | | | |
| **6.1** | **El instructor no ingresa datos correctos. Retorne al paso 5.** | | | **6.2** | | **El sistema no reconoce las credenciales. Retornar al paso 5.** | | | | | |
| **Frecuencia esperada ( ocurrencias por Dia/semana/mes/año)** | | | **Diaria** | | | | **Nivel de importancia (Vital, alta, baja)** | | | **Vital** | |
| **Comentarios:** | | |  | | | | | | | | |

| **CASO DE USO** | | **Ver historial** | | | | | | | **No: CU03** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Propósito** | | **El usuario desea observar el historial de sus reportes.** | | | | | | |  | | |
| **Actor(es)** | | **Usuario,sistema.** | | | | | | | | | |
| **Presentación** | | **El escenario se da cuando el usuario quiere observar el historial de los reportes(equipos)** | | | | | | | | | |
| **Precondición** | | **El usuario debe estar dentro de AIAME y debe de estar registrado como instructor.** | | | | | | | | | |
| **Postcondición** | | **El usuario logra observar el historial de los reportes correctamente** | | | | | | | | | |
| **Autor** | | **Brayan Esteban Velasquez Valdes/Sergio Granada Cortes/ Juan Esteban Raigosa/aland smith** | | | **Fecha** | | | **20/05/2024** | **Versión** | | **3** |
| **Actualizado por** | |  | | | **Fecha** | | |  |
| **Curso – Flujo Normal Básico** | | | | | | | | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | | **Paso** | | **Sistema** | | | | | |
| **1** | **El usuario ingresa al aplicativo.** | | | **1** | | **El sistema carga formulario de inicio de sesión.** | | | | | |
| **2** | **El usuario ingresa credenciales para el inicio de sesión.** | | | **2** | | **El sistema valida credenciales ingresadas por el usuario.** | | | | | |
| **3** |  | | | **3** | | **El sistema asigna el rol de Instructor.** | | | | | |
| **4** | **El instructor se dirige hacia el apartado de historial.** | | | **4** | | **El sistema carga el apartado de historial.** | | | | | |
| **5** | **El instructor se dirige hacia el botón de ver historial.** | | | **5** | | **El sistema carga la lista de todos los reportes realizados por el instructor.** | | | | | |
| **6** | **El instructor cierra sesión.** | | | **6** | | **El sistema da por finalizada la sesión. Fin del caso de uso.** | | | | | |
| **Curso – Flujo Alterno (Excepcional)** | | | | | | | | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | | **Paso** | | **Sistema** | | | | | |
|  |  | | |  | |  | | | | | |
|  |  | | | **2.1** | | **El Sistema no reconoce credenciales. Retorne al paso 1.** | | | | | |
|  |  | | |  | |  | | | | | |
|  |  | | |  | |  | | | | | |
|  |  | | | **5.1** | | **El Sistema tiene un error al cargar los reportes. Retorne al paso 4.** | | | | | |
|  |  | | | **6.1** | | **El Sistema no puede cerrar la sesión. Retorne al paso 6.** | | | | | |
| **Frecuencia esperada ( ocurrencias por Dia/semana/mes/año)** | | | **Diaria** | | | | **Nivel de importancia (Vital, alta, baja)** | | | **Vital** | |
| **Comentarios:** | | |  | | | | | | | | |

| **CASO DE USO** | | **Ver estado** | | | | | | | **No: CU04** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Propósito** | | **Documentar la ruta normal para ver el estado de los reportes. Siendo instructor.** | | | | | | |  | | |
| **Actor(es)** | | **Usuario, Instructor, Sistema.** | | | | | | | | | |
| **Presentación** | | **El escenario se da cuando el instructor quiere saber qué ha pasado con el reporte que ha realizado.** | | | | | | | | | |
| **Precondición** | | **El Usuario debe estar en el sistema.** | | | | | | | | | |
| **Postcondición** | | **El Instructor conoce el estado en el que su reporte está.** | | | | | | | | | |
| **Autor** | | **Brayan Esteban Velasquez Valdes/Sergio Granada Cortes/ Juan Esteban Raigosa/aland smith** | | | **Fecha** | | | **20/05/2024** | **Versión** | | **4** |
| **Actualizado por** | |  | | | **Fecha** | | |  |
| **Curso – Flujo Normal Básico** | | | | | | | | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | | **Paso** | | **Sistema** | | | | | |
| **1** | **El Usuario ingresa las credenciales de Inicio de sesión.** | | | **1** | | **El Sistema valida las credenciales.** | | | | | |
|  |  | | | **2** | | **El Sistema asigna rol de Instructor.** | | | | | |
| **3** | **El Instructor se dirige al apartado de historial de reportes.** | | | **3** | | **El Sistema carga los reportes.** | | | | | |
| **4** | **El Instructor revisa el detalle del reporte.** | | | **4** | | **El Sistema carga los detalles del reporte.** | | | | | |
| **5** | **El instructor cierra sesión.** | | | **5** | | **El Sistema da por finalizada la sesión. Fin del caso de uso.** | | | | | |
| **Curso – Flujo Alterno (Excepcional)** | | | | | | | | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | | **Paso** | | **Sistema** | | | | | |
| **1.1** | **El Usuario no ingresa las credenciales. Fin del caso de uso.** | | | **1.2** | | **El Sistema no reconoce las credenciales. Retorne al paso 1.** | | | | | |
|  |  | | |  | |  | | | | | |
|  |  | | | **3.1** | | **El Sistema tiene un error al cargar los reportes. Retorne al paso 3.** | | | | | |
|  |  | | | **4.1** | | **El Sistema tiene un error al cargar el detalle de los reportes. Retorne al paso 3.** | | | | | |
| **5.1** | **El Usuario no cierra sesión. Retorne al paso 4.** | | | **5.2** | | **El Sistema tiene un error al finalizar sesión. Retorne al paso 5.** | | | | | |
| **Frecuencia esperada ( ocurrencias por Dia/semana/mes/año)** | | | **Diaria** | | | | **Nivel de importancia (Vital, alta, baja)** | | | **Vital** | |
| **Comentarios:** | | |  | | | | | | | | |

| **CASO DE USO** | | **Registro usuario** | | | | | | | **No: CU05** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Propósito** | | **Ruta normal para conocer el correcto registro de usuario por parte de la Coordinación** | | | | | | |  | | |
| **Actor(es)** | | **Coordinación,sistema.** | | | | | | | | | |
| **Presentación** | | **El problema se presenta cuando la Coordinación quiere realizar el registro de un usuario.** | | | | | | | | | |
| **Precondición** | | **La Coordinación registra un nuevo usuario en el aplicativo.** | | | | | | | | | |
| **Postcondición** | | **El Coordinador logra registrar el usuario.** | | | | | | | | | |
| **Autor** | | **Brayan Esteban Velasquez Valdes/Sergio Granada Cortes/ Juan Esteban Raigosa/aland smith** | | | **Fecha** | | | **20/05/2024** | **Versión** | | **6** |
| **Actualizado por** | |  | | | **Fecha** | | |  |
| **Curso – Flujo Normal Básico** | | | | | | | | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | | **Paso** | | **Sistema** | | | | | |
| **1** | **El Coordinador ingresa al aplicativo.** | | | **1** | | **El sistema carga el formulario de inicio de sesión.** | | | | | |
| **2** | **El Coordinador se dirige al apartado de registro de nuevo usuario** | | | **2** | | **El sistema carga la página (registros de nuevos usuarios) del aplicativo.** | | | | | |
| **3** | **El Coordinador registra los datos del usuario.** | | | **3** | | **El sistema logra cargar los datos del registro con éxito. Fin del caso de uso.** | | | | | |
|  |  | | |  | |  | | | | | |
| **Curso – Flujo Alterno (Excepcional)** | | | | | | | | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | | **Paso** | | **Sistema** | | | | | |
| **1.1** | **El coordinador ingresa al aplicativo** | | |  | |  | | | | | |
|  |  | | | **2.1** | | **El Sistema tiene un error al cargar el registro de los nuevos usuarios .** | | | | | |
|  |  | | | **2.2** | | **El Sistema tiene un error al cargar el detalle de los nuevos usuarios registrados** | | | | | |
|  |  | | |  | |  | | | | | |
|  |  | | |  | |  | | | | | |
| **Frecuencia esperada ( ocurrencias por Dia/semana/mes/año)** | | | **Diaria** | | | | **Nivel de importancia (Vital, alta, baja)** | | | **Vital** | |
|  | | |  | | | |  | | |  | |
| **Comentarios:** | | |  | | | | | | | | |

| **CASO DE USO** | | **Visualizar Usuario.** | | | | | | | **No: CU 06** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Propósito** | | **Documentar la ruta normal para “Visualizar Usuario”.** | | | | | | |  | | |
| **Actor(es)** | | **Usuario, Coordinador, Sistema.** | | | | | | | | | |
| **Presentación** | | **El escenario se da cuando el Coordinador desea conocer los usuarios que él ha registrado en el Sistema.** | | | | | | | | | |
| **Precondición** | | **El Coordinador debe estar dentro del Sistema.** | | | | | | | | | |
| **Postcondición** | | **El Coordinador logra ver a todos los Usuarios que él ha registrado.** | | | | | | | | | |
| **Autor** | | **Brayan Esteban Velasquez Valdes / Sergio Granada Cortes / Juan Esteban Raigosa / Aland Smith** | | | **Fecha** | | | **20/05/2024** | **Versión** | | **7** |
| **Actualizado por** | |  | | | **Fecha** | | |  |
| **Curso – Flujo Normal Básico** | | | | | | | | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | | **Paso** | | **Sistema** | | | | | |
| **1** | **El Usuario ingresa credenciales de inicio de sesión.** | | | **1** | | **El Sistema valida credenciales.** | | | | | |
|  |  | | | **2** | | **El Sistema asigna rol de Coordinador.** | | | | | |
| **3** | **El Coordinador se dirige al apartado de usuarios.** | | | **3** | | **El Sistema carga la lista de usuarios.** | | | | | |
| **4** | **El Coordinador hunde el botón “Ver más”.** | | | **4** | | **El Sistema carga la lista con todos los usuarios.** | | | | | |
| **5** | **El Coordinador revisa los Usuarios.** | | |  | |  | | | | | |
| **6** | **El Coordinador cierra sesión.** | | | **6** | | **El Sistema da por finalizada la sesión. Fin del caso de uso.** | | | | | |
| **Curso – Flujo Alterno (Excepcional)** | | | | | | | | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | | **Paso** | | **Sistema** | | | | | |
| **1.1** | **El Usuario no ingresa credenciales. Fin del caso de uso.** | | | **1.2** | | **El Sistema no reconoce las credenciales. Retorne al paso 1.** | | | | | |
|  |  | | |  | |  | | | | | |
|  |  | | |  | |  | | | | | |
| **4.1** | **El Coordinador no quiere ver más Usuarios. Fin del caso de uso.** | | |  | |  | | | | | |
|  |  | | |  | |  | | | | | |
|  |  | | |  | |  | | | | | |
| **6.1** | **El Coordinador no quiere cerrar sesión. Retorne al paso 3.** | | | **6.2** | | **El Sistema tiene un error al finalizar la sesión. Retorne al paso 5.** | | | | | |
| **Frecuencia esperada ( ocurrencias por Dia/semana/mes/año)** | | | **Diaria** | | | | **Nivel de importancia (Vital, alta, baja)** | | | **Vital** | |
| **Comentarios:** | | |  | | | | | | | | |

| **CASO DE USO** | | **Ver equipos.** | | | | | | | **No: CU 07** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Propósito** | | **Documentar la ruta para “Ver equipos”** | | | | | | |  | | |
| **Actor(es)** | | **Usuario, Coordinador, Sistema.** | | | | | | | | | |
| **Presentación** | | **El escenario se da cuando el instructor quiere conocer el estado de los equipos reportados.** | | | | | | | | | |
| **Precondición** | | **El Usuario debe estar en el sistema.** | | | | | | | | | |
| **Postcondición** | | **El Coordinador logra conocer el estado de los equipos.** | | | | | | | | | |
| **Autor** | | **Brayan Esteban Velasquez Valdes/Sergio Granada Cortes/ Juan Esteban Raigosa/aland smith** | | | **Fecha** | | | **20/05/2024** | **Versión** | | **9** |
| **Actualizado por** | |  | | | **Fecha** | | |  |
| **Curso – Flujo Normal Básico** | | | | | | | | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | | **Paso** | | **Sistema** | | | | | |
| **1** | **El Usuario ingresa credenciales.** | | | **1** | | **El Sistema valida las credenciales.** | | | | | |
|  |  | | | **2** | | **El Sistema otorga rol de Coordinador.** | | | | | |
| **3** | **El Coordinador se dirige al apartado de equipos.** | | | **3** | | **El Sistema muestra los equipos registrados en el Sistema.** | | | | | |
| **4** | **El Coordinador ve los equipos.** | | |  | |  | | | | | |
| **5** | **El Coordinador cierra sesión.** | | | **5** | | **El Sistema finaliza la sesión. Fin del caso de uso.** | | | | | |
| **Curso – Flujo Alterno (Excepcional)** | | | | | | | | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | | **Paso** | | **Sistema** | | | | | |
| **1.1** | **El Usuario no ingresa credenciales. Fin del caso de uso.** | | | **1.2** | | **El Sistema no reconoce las credenciales** | | | | | |
|  |  | | |  | |  | | | | | |
|  |  | | |  | |  | | | | | |
|  |  | | |  | |  | | | | | |
| **5.1** | **El Coordinador no cierra sesión. Retorne al paso 4.** | | |  | |  | | | | | |
| **Frecuencia esperada ( ocurrencias por Dia/semana/mes/año)** | | | **Diaria** | | | | **Nivel de importancia (Vital, alta, baja)** | | | **Vital** | |
| **Comentarios:** | | |  | | | | | | | | |

| **CASO DE USO** | | **Recibir notificaciones** | | | | | | | **No: CU08** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Propósito** | | **Documentar la ruta normal para poder “Recibir todas las notificaciones de los usuarios”** | | | | | | |  | | |
| **Actor(es)** | | **Soporte,Sistema** | | | | | | | | | |
| **Presentación** | | **El escenario se da cuando las personas de soporte quieren conocer todas las notificaciones recibidas por parte de los usuarios.** | | | | | | | | | |
| **Precondición** | | **El Usuario debe estar dentro del Sistema.** | | | | | | | | | |
| **Postcondición** | | **Las personas de soporte logran observar todas las notificaciones recibidas.** | | | | | | | | | |
| **Autor** | | **Brayan Esteban Velasquez Valdes/Sergio Granada Cortes/ Juan Esteban Raigosa/aland smith** | | | **Fecha** | | | **20/05/2024** | **Versión** | | **12** |
| **Actualizado por** | |  | | | **Fecha** | | |  |
| **Curso – Flujo Normal Básico** | | | | | | | | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | | **Paso** | | **Sistema** | | | | | |
| **1** | **El Usuario ingresa credenciales de inicio de sesión.** | | | **1** | | **El Sistema valida las credenciales.** | | | | | |
|  |  | | | **2** | | **El Sistema asigna rol de Soporte.** | | | | | |
| **2** | **El Soporte se dirige hacia el apartado de correos** | | | **3** | | **El Sistema muestra las notificaciones.** | | | | | |
| **3** | **El Soporte lee las notificaciones.** | | |  | |  | | | | | |
| **4** | **El Soporte primero atiende los casos de mayor importancia (Coordinación).** | | |  | |  | | | | | |
| **5** | **El Soporte cierra sesión.** | | | **5** | | **El Sistema finaliza la sesión, Fin del caso de uso.** | | | | | |
| **Curso – Flujo Alterno (Excepcional)** | | | | | | | | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | | **Paso** | | **Sistema** | | | | | |
| **1.1** | **El Usuario no ingresa credenciales. Fin del caso de uso.** | | | **1.2** | | **El Sistema no reconoce las credenciales. Retorne al paso 1.** | | | | | |
| **2.1** | **El Soporte no puede ingresar al módulo de notificaciones. Retorne al paso 1.** | | |  | |  | | | | | |
|  |  | | | **3.1** | | **El Sistema tiene un error al mostrar todas las notificaciones. Retorne al paso 3.** | | | | | |
|  |  | | |  | |  | | | | | |
| **5.1** | **El Soporte no puede cerrar sesión. Retorne al paso 3.** | | | **5.2** | | **El Sistema tiene un error al iniciar sesión. Retorne al paso 3.** | | | | | |
|  |  | | |  | |  | | | | | |
| **Frecuencia esperada ( ocurrencias por Dia/semana/mes/año)** | | | **Diaria** | | | | **Nivel de importancia (Vital, alta, baja)** | | | **Vital** | |
|  | | |  | | | |  | | |  | |
| **Comentarios:** | | |  | | | | | | | | |

| **CASO DE USO** | | **Ver historial** | | | | | | | **No: CU09** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Propósito** | | **El usuario (soporte) desea observar el historial de sus reportes.** | | | | | | |  | | |
| **Actor(es)** | | **Soporte,Sistema** | | | | | | | | | |
| **Presentación** | | **El escenario se da cuando el usuario (soporte) quiere observar el historial de los reportes (equipos)** | | | | | | | | | |
| **Precondición** | | **El usuario debe estar dentro de AIAME y debe de estar registrado con el rol de soporte.** | | | | | | | | | |
| **Postcondición** | | **El usuario (soporte) logra observar el historial de los reportes correctamente** | | | | | | | | | |
| **Autor** | | **Brayan Esteban Velasquez Valdes/Sergio Granada Cortes/ Juan Esteban Raigosa/aland smith** | | | **Fecha** | | | **20/05/2024** | **Versión** | | **13** |
| **Actualizado por** | |  | | | **Fecha** | | |  |
| **Curso – Flujo Normal Básico** | | | | | | | | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | | **Paso** | | **Sistema** | | | | | |
| **1** | **El usuario ingresa al aplicativo.** | | | **1** | | **El Sistema carga formulario de inicio de sesión.** | | | | | |
|  | **El Soporte ingresa credenciales para el inicio de sesión.** | | | **2** | | **El Sistema valida credenciales ingresadas por el usuario.** | | | | | |
| **2** |  | | | **3** | | **El Sistema asigna el rol de soporte** | | | | | |
| **3** | **El Soporte se dirige hacia el apartado de historial.** | | | **4** | | **El Sistema carga el apartado de historial.** | | | | | |
| **4** | **El Soporte se dirige hacia el botón de ver historial.** | | |  | | **El Sistema carga la lista de todos los reportes** | | | | | |
|  | **El Soporte cierra sesión.** | | |  | | **El Sistema da por finalizada la sesión. Fin del caso de uso.** | | | | | |
| **Curso – Flujo Alterno (Excepcional)** | | | | | | | | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | | **Paso** | | **Sistema** | | | | | |
| **1.1** |  | | |  | | **El Sistema no reconoce credenciales. Retorne al paso 1.** | | | | | |
|  |  | | |  | |  | | | | | |
|  |  | | |  | |  | | | | | |
|  |  | | | **4.1** | | **El Sistema tiene un error al cargar los reportes. Retorne al paso 4.** | | | | | |
|  |  | | |  | | **El Sistema no puede cerrar la sesión. Retorne al paso 6.** | | | | | |
|  |  | | |  | |  | | | | | |
| **Frecuencia esperada ( ocurrencias por Dia/semana/mes/año)** | | | **Diaria** | | | | **Nivel de importancia (Vital, alta, baja)** | | | **Vital** | |
|  | | |  | | | |  | | |  | |
| **Comentarios:** | | |  | | | | | | | | |

| **CASO DE USO** | | **Decidir estado** | | | | | | | **No: CU10** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Propósito** | | **Documentar el estado en que se encuentra el caso .** | | | | | | |  | | |
| **Actor(es)** | | **Soporte,Sistema.** | | | | | | | | | |
| **Presentación** | | **El escenario se da cuando las personas de soporte determinan en qué estado se encuentra el caso (prioritario)** | | | | | | | | | |
| **Precondición** | | **El usuario debe estar dentro del aplicativo.** | | | | | | | | | |
| **Postcondición** | | **Las personas de soporte logran determinar la prioridad de todos los casos.** | | | | | | | | | |
| **Autor** | | **Brayan Esteban Velasquez Valdes/Sergio Granada Cortes/ Juan Esteban Raigosa/aland smith** | | | **Fecha** | | | **20/05/2024** | **Versión** | | **12** |
| **Actualizado por** | |  | | | **Fecha** | | |  |
| **Curso – Flujo Normal Básico** | | | | | | | | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | | **Paso** | | **Sistema** | | | | | |
| **1** | **El usuario ingresa al aplicativo.** | | | **1** | | **El Sistema carga formulario de inicio de sesión.** | | | | | |
| **2** | **El Soporte ingresa credenciales para el inicio de sesión.** | | | **2** | | **El Sistema valida credenciales ingresadas por el usuario.** | | | | | |
|  |  | | | **3** | | **El Sistema asigna el rol de soporte** | | | | | |
| **3** | **El Soporte se dirige hacia el apartado de historial** | | |  | |  | | | | | |
| **4** | **El Soporte atiende los casos de mayor importancia (coordinación)** | | | **4** | | **El Sistema muestra el historial del aplicativo AIAME** | | | | | |
|  |  | | |  | | **El Sistema finaliza la sesión .fin del caso de uso.** | | | | | |
| **Curso – Flujo Alterno (Excepcional)** | | | | | | | | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | | **Paso** | | **Sistema** | | | | | |
| **1.1** |  | | | **1.1** | | **El Sistema no reconoce credenciales. Retorne al paso 1.** | | | | | |
| **1.2** |  | | | **1.2** | |  | | | | | |
|  |  | | |  | | **El Sistema tiene un error al cargar el historial. Retorne al paso 4.** | | | | | |
|  |  | | |  | | **El Sistema no puede cerrar la sesión. Retorne al paso 6.** | | | | | |
|  |  | | |  | |  | | | | | |
| **Frecuencia esperada ( ocurrencias por Dia/semana/mes/año)** | | | **Diaria** | | | | **Nivel de importancia (Vital, alta, baja)** | | | **Vital** | |
|  | | |  | | | |  | | |  | |
| **Comentarios:** | | |  | | | | | | | | |

| **CASO DE USO** | | **Ver casos** | | | | | | | **No: CU11** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Propósito** | | **Documentar el estado en que se encuentra el caso .** | | | | | | |  | | |
| **Actor(es)** | | **Soporte,Sistema.** | | | | | | | | | |
| **Presentación** | | **El escenario se da cuando las personas de soporte determinan en qué estado se encuentra el caso (prioritario)** | | | | | | | | | |
| **Precondición** | | **El usuario debe estar dentro del aplicativo.** | | | | | | | | | |
| **Postcondición** | | **Las personas de soporte logran determinar la prioridad de todos los casos.** | | | | | | | | | |
| **Autor** | | **Brayan Esteban Velasquez Valdes/Sergio Granada Cortes/ Juan Esteban Raigosa/aland smith** | | | **Fecha** | | | **20/05/2024** | **Versión** | | **12** |
| **Actualizado por** | |  | | | **Fecha** | | |  |
| **Curso – Flujo Normal Básico** | | | | | | | | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | | **Paso** | | **Sistema** | | | | | |
| **1** | **El usuario ingresa al aplicativo.** | | | **1** | | **El Sistema carga formulario de inicio de sesión.** | | | | | |
| **2** | **El Soporte ingresa credenciales para el inicio de sesión.** | | | **2** | | **El Sistema valida credenciales ingresadas por el usuario.** | | | | | |
|  |  | | | **3** | | **El Sistema asigna el rol de soporte** | | | | | |
| **3** | **El Soporte se dirige hacia el apartado de historial** | | |  | |  | | | | | |
| **4** | **El Soporte atiende los casos de mayor importancia (coordinación)** | | | **4** | | **El Sistema muestra el historial del aplicativo AIAME** | | | | | |
|  |  | | |  | | **El Sistema finaliza la sesión .fin del caso de uso.** | | | | | |
| **Curso – Flujo Alterno (Excepcional)** | | | | | | | | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | | **Paso** | | **Sistema** | | | | | |
| **1.1** |  | | | **1.1** | | **El Sistema no reconoce credenciales. Retorne al paso 1.** | | | | | |
| **1.2** |  | | | **1.2** | |  | | | | | |
|  |  | | |  | | **El Sistema tiene un error al cargar el historial. Retorne al paso 4.** | | | | | |
|  |  | | |  | | **El Sistema no puede cerrar la sesión. Retorne al paso 6.** | | | | | |
|  |  | | |  | |  | | | | | |
| **Frecuencia esperada ( ocurrencias por Dia/semana/mes/año)** | | | **Diaria** | | | | **Nivel de importancia (Vital, alta, baja)** | | | **Vital** | |
|  | | |  | | | |  | | |  | |
| **Comentarios:** | | |  | | | | | | | | |

| **CASO DE USO** | | **Crear anuncios** | | | | | | | **No: CU12** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Propósito** | | **Documentar el estado en que se encuentra el caso .** | | | | | | |  | | |
| **Actor(es)** | | **Soporte,Sistema.** | | | | | | | | | |
| **Presentación** | | **El escenario se da cuando las personas de soporte determinan en qué estado se encuentra el caso (prioritario)** | | | | | | | | | |
| **Precondición** | | **El usuario debe estar dentro del aplicativo.** | | | | | | | | | |
| **Postcondición** | | **Las personas de soporte logran determinar la prioridad de todos los casos.** | | | | | | | | | |
| **Autor** | | **Brayan Esteban Velasquez Valdes/Sergio Granada Cortes/ Juan Esteban Raigosa/aland smith** | | | **Fecha** | | | **20/05/2024** | **Versión** | | **12** |
| **Actualizado por** | |  | | | **Fecha** | | |  |
| **Curso – Flujo Normal Básico** | | | | | | | | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | | **Paso** | | **Sistema** | | | | | |
| **1** |  | | |  | |  | | | | | |
|  |  | | |  | |  | | | | | |
|  |  | | |  | |  | | | | | |
|  |  | | |  | |  | | | | | |
|  |  | | |  | |  | | | | | |
|  |  | | |  | |  | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| **Paso** |  | | |  | |  | | | | | |
|  |  | | |  | |  | | | | | |
|  |  | | |  | |  | | | | | |
|  |  | | |  | |  | | | | | |
|  |  | | |  | |  | | | | | |
|  |  | | |  | |  | | | | | |
| **Frecuencia esperada ( ocurrencias por Dia/semana/mes/año)** | | | **Diaria** | | | | **Nivel de importancia (Vital, alta, baja)** | | | **Vital** | |
|  | | |  | | | |  | | |  | |
| **Comentarios:** | | |  | | | | | | | | |